

## FAQ

### PROGRAMMA REGIONALE FESR 2021-2027

### BANDO COMPETENZE&INNOVAZIONE

1. **Domanda:** abbiamo bisogno di acquisire un nuovo gestionale che sia in grado di digitalizzare ogni step dell'azienda e mettere in connessione tutti i dipendenti indipendentemente da mansioni e reparti d'appartenenza. Sarà pertanto necessario sia procedere all'acquisto del software sia, e soprattutto, mettere in atto una azione formativa a favore di tutti i dipendenti avvalendosi di uno o più tecnici consulenti. L'avviso in oggetto ci sembra possa contemplare queste azioni ma, prima di procedere, volevamo un vostro parere.

**Risposta:** la coerenza dell'attività deve trovare riscontro con le finalità del bando, i progetti finanziabili e le conseguenti spese ammissibili.

L'iniziativa, sostenendo lo sviluppo delle competenze, intende favorire i processi di:

- innovazione, trasformazione tecnologica e **digitale** che prevedano, ad esempio, l'applicazione dei principi e dei criteri della Sostenibilità Digitale<sup>1</sup>, l'introduzione di tecnologie abilitanti, quali Intelligenza Artificiale (AI), Big Data e Analytics, Cloud Computing, Internet of Things (IoT), Blockchain, Automazione dei processi aziendali (RPA), Realtà Aumentata (AR) e Realtà Virtuale (VR), Cybersecurity avanzata, 5G e connettività avanzata, Sistemi di gestione delle relazioni con i clienti (CRM), per la digitalizzazione dei processi aziendali, l'integrazione di tecnologie digitali in linea con gli obiettivi della Strategia Digitale per l'Europa e il Piano Nazionale Transizione 4.0.
- transizione **ecologica** con particolare focus all'adozione di modelli di economia circolare, di processi a minor impatto energetico o anche attraverso l'adozione di strumenti per valutare e ridurre l'impronta ambientale ed energetica dei prodotti e dei processi (ad es. Life Cycle Assessment – LCA, Life Cycle Costing – LCC, diagnosi energetiche, impronta ambientale, impronta di carbonio), la certificazione ambientale di processo, prodotto o servizio o l'implementazione di politiche ESG (Environmental, Social e Governance).

Le attività ammissibili per le due linee sono riportate alla sezione B.2 "Progetti finanziabili" e **non prevedono acquisti di materiali e/o attrezzature.**

I costi ammissibili per le due linee sono specificati nella sezione B.3 del bando e **non includono spese per investimenti materiali o immateriali.**

2. **Domanda:** vorrei sapere se attraverso l'avviso di prossima apertura "Competenze & Innovazione" Linea 1 si può finanziare la formazione del personale aziendale coinvolto in un percorso di innovazione digitale di cui si è chiesto il finanziamento attraverso il bando Regione Lombardia "Transizione digitale delle imprese lombarde". Il percorso formativo oggetto dell'istanza sarebbe diverso da quello previsto dal progetto di Transizione digitale in istruttoria.

**Risposta:** se il percorso formativo è **diversa** da quello previsto dal bando "Transizione digitale" è possibile presentare domanda su Competenze&innovazione.

Si ricorda che le agevolazioni previste dal bando non sono cumulabili con altre agevolazioni concesse **per le medesime spese** sottese alla realizzazione dei Progetti oggetto di richiesta di agevolazione e qualificabili come aiuti di Stato ai sensi degli articoli 107 e 108 del TFUE, ivi incluse quelle concesse a titolo "de minimis".

3. **Domanda:** vorrei sapere se tra gli innovation manager rientrano anche coloro che risultano iscritti all'elenco del MIMIT istituito ai sensi del decreto ministeriale 7 maggio 2019, finalizzato all'erogazione dei servizi per l'accesso al Voucher Consulenza Innovazione.

**Risposta:** sì, purchè siano in possesso della certificazione UNI 11814:2021 ai sensi della legge 4/2012 sulle attività professionali non regolamentate

4. **Domanda:** relativamente ai servizi di consulenza specialistica, un fornitore abilitato (società), può avvalersi di Innovation Manager accreditati (persone fisiche)? In alternativa possono essere dipendenti diretti della società fornitrice?

**Risposta:** il soggetto erogatore della formazione e dei servizi specialistici deve rientrare nell'elenco di cui al punto A.6 del bando e rispettarne tutti i requisiti. Tale soggetto sarà anche quello che deve emettere fattura, ai fini della rendicontazione dell'azione sul bando. Può avvalersi di soggetti qualificati interni o esterni alla propria organizzazione ma ciò attiene più all'organizzazione aziendale che al bando.

5. **Domanda:** l'iscrizione all'albo degli esperti e/o la certificazione da quando devono essere dimostrabili? Dalla data di invio della domanda o dalla data di avvio del progetto?

**Risposta:** I requisiti devono essere presenti almeno dalla data di presentazione della domanda.

**6. Domanda: siamo un ente di formazione accreditato e volevamo chiedere alcune specifiche in merito all'avviso in oggetto:**

- Per quanto riguarda la formazione è necessario operare sulla piattaforma Siuf? Per i registri: è possibile utilizzare il format del registro normalmente utilizzato inserendo i loghi del progetto?
- C'è una durata minima/massima di ore di formazione?
- Per quanto riguarda la consulenza: l'ente formativo può incaricare un professionista esterno ai dipendenti dell'ente?

**Risposta:** Se la domanda si riferisce ai requisiti dei soggetti erogatori di cui alla sezione A.6, si riscontra quanto segue:

- il bando non prevede espressamente l'obbligo di utilizzare la piattaforma Siuf per l'erogazione dei corsi di formazione. Tuttavia, qualora altre normative e regolamenti regionali impongano agli enti accreditati l'obbligo, per talune tipologie di corsi di formazione volte alle imprese, di utilizzare la piattaforma Siuf, questa dovrà essere utilizzata. Le imprese beneficiarie potranno utilizzare in sede di rendicontazione i registri presenze nel format normalmente utilizzato, inserendo i riferimenti al progetto finanziato.
- il bando non specifica la durata minima e massima delle ore di formazione. Per i requisiti dei progetti e dei loro contenuti si rimanda alla sezione B.2.
- l'ente può avvalersi di professionalità esterne, qualora non espressamente vietato da altre normative e regolamenti regionali, fermo restando che il servizio di formazione deve essere erogato e fatturato dai soli soggetti previsti alla sezione A.6 del bando.

**7. Domanda: società collegate tra loro possono partecipare entrambe al bando, effettuando due domande differenti?**

**Risposta:** Il bando non vieta la partecipazione di società collegate, che comunque devono rispettare le condizioni di ammissibilità della concessione nel rispetto dei massimali *de minimis* previsti per l'impresa unica dal Reg. (EU) 2831/2023.

Per i requisiti di ammissibilità dei soggetti richiedenti si deve fare riferimento alla sezione A.3 del bando, per il limite sul numero di domande alla sezione B.2, mentre per ulteriori specifiche e approfondimenti in merito all'applicazione del regime di aiuti in *de minimis* secondo il Reg (UE) n. 2831/2023 si rimanda all'Allegato 13 del bando di cui si riporta estratto:

*“A tal proposito si ricorda che “Le regole europee stabiliscono che, ai fini della verifica del rispetto dei massimali, “le entità controllate (di diritto o di fatto) dalla stessa entità debbano essere considerate come un'unica impresa beneficiaria”. Ne consegue che nel rilasciare la dichiarazione «de minimis» si dovrà tener conto degli aiuti ottenuti nel triennio di riferimento*

*non solo dal richiedente, ma anche da tutte le imprese a valle, legate ad essa da un rapporto di collegamento (controllo), nell'ambito dello stesso Stato membro. Fanno eccezione le imprese, tra le quali il collegamento si realizza attraverso un Ente pubblico, che sono prese in considerazione singolarmente. Fanno eccezione anche le imprese tra quali il collegamento si realizza attraverso persone fisiche, che non dà luogo all' "impresa unica", salvo quando tale persona fisica non svolga essa stessa attività economica".*

- 8. Domanda: ai sensi del bando possono essere fornitori Enti di formazione in possesso di certificazione ISO 9001 EA37, operanti nel settore da almeno 5 anni certificati a livello internazionale dall'ISO (International Organization of Standardization) nel settore merceologico "Istruzione" (codice EA37)". Anche la certificazione deve essere posseduta da almeno 5 anni?**

**Risposta:** Si conferma che la corretta interpretazione del requisito prevede l'attività nel settore della formazione per almeno 5 anni oltre al possesso della certificazione. Non è necessario che l'ente erogatore sia in possesso della certificazione da 5 anni.

- 9. Domanda: siamo una Media impresa, accreditata EA37 e EA33. Possiamo aderire anche in qualità di beneficiari e destinatari?**

**Risposta:** Si conferma che il bando non vieta che i soggetti di cui alla sezione A.6 possano essere soggetti beneficiari, purché siano in possesso dei requisiti soggettivi di cui alla sezione A.3. Nel caso in cui il soggetto beneficiario sia anche un soggetto di cui agli elenchi della sezione A.6, non è ammessa l'attività di formazione erogata ai propri dipendenti e auto-fatturata.

- 10. Domanda: relativamente al bando in oggetto l'impresa deve avere sede operativa in Lombardia mentre non vi è nessuna menzione se i dipendenti devono essere assunti presso la sede lombarda. È quindi ammissibile che la formazione riguardi anche lavoratori assunti presso sede Inps non lombarda?**

**Risposta:** Nella sezione D.10 definizioni e glossario è specificata la seguente definizione:

"Destinatari": soggetti a cui sono rivolte le attività di sviluppo delle competenze; sono dipendenti a tempo determinato, indeterminato a tempo pieno o parziale, collaboratori a progetto, amministratori, titolari e soci persone fisiche (escluse persone giuridiche) o imprenditori individuali che operano attivamente nella gestione dell'impresa beneficiaria e sono coinvolti nella strategia aziendale per la transizione digitale e/o ecologica presentata dall'impresa beneficiaria e assegnati o da assegnare alla sede operativa in Lombardia attiva o da attivare.

I lavoratori, quindi, devono essere assegnati o da assegnare alla sede operativa in Lombardia.

**11. Domanda: in domanda si possono prevedere più soggetti erogatori della formazione di cui al punto A.6? Inoltre, chiediamo conferma che non ci sia il vincolo di soggetto erogatore di cui al punto A.6. per le *Spese di consulenza per la predisposizione del Progetto*.**

**Risposta:** Per le attività formative incluse nel Piano delle Azioni è possibile prevedere il coinvolgimento di più soggetti erogatori di cui al punto A.6. Si conferma inoltre che le spese di consulenza per la predisposizione del Progetto possono essere fornite anche da soggetti non riportati nell'elenco di cui al punto A.6.

**12. Domanda: in merito al bando in oggetto, chiediamo se è possibile presentare la domanda anche in merito a progetti di innovazione già partiti nel 2024 e che sono ancora in corso.**

**Risposta:** premesso che il Progetto deve rispondere agli obiettivi e alle caratteristiche riportate nel bando in particolare alla sezione B.2, si ricorda che la data di Avvio del progetto da inserire sul sistema Bandi e Servizi dovrà essere coerente con le seguenti indicazioni:

- per la Linea 1 la data corrispondente alla prima spesa sostenuta a partire dal 2 agosto 2024
- per la Linea 2 la data corrispondente alla data di sottoscrizione del contratto di apprendistato.

È possibile dunque presentare la domanda anche in merito a progetti di innovazione già iniziati nel 2024 ed ancora in corso, considerando che le spese sono ammissibili dal 2 agosto 2024 (farà fede la data della fattura/ giustificativo di spesa).

Si ricorda infine che, come previsto al punto 10 della sezione B.2, non sono ammissibili, ai sensi dell'art. 63 comma 6 Reg. (UE) 2021/1060, le operazioni materialmente completate o pienamente attuate prima che sia stata presentata la domanda di finanziamento a titolo del programma, a prescindere dal fatto che tutti i relativi pagamenti siano stati effettuati o meno.

**13. Domanda: vi contatto in merito al Bando Competenze & Innovazione e in particolar modo a quanto riportato nel paragrafo "A.6 Soggetti erogatori", punto 6: "Enti di formazione in possesso di certificazione ISO 9001 EA37, operanti nel settore da almeno 5 anni certificati a livello internazionale dall'ISO (International Organization of Standardization) nel settore merceologico "Istruzione" (codice EA37)". Un soggetto che dispone della ISO 9001:2015 IAF37 che certifica il sistema di gestione dell'organizzazione nel campo della Progettazione ed erogazione di attività formative in ambito processi tecnologici innovativi e tecnologie abilitanti può rendere ammissibile un soggetto, come soggetto erogatore rispetto al Bando?**

**Risposta:** Ai sensi del paragrafo D.10 definizioni e glossario:

“Enti di formazione in possesso di certificazione ISO 9001 EA37, operanti nel settore da almeno 5 anni”: ente o società certificato/a a livello internazionale dall’ISO (International Organization of Standardization) nel settore merceologico “Istruzione” (codice EA37).

In base agli approfondimenti effettuati, anche in collaborazione con la Direzione Regionale Istruzione Formazione Lavoro, si fa presente che tutti gli organismi di accreditamento europei aderiscono ad accordi internazionali di mutuo riconoscimento con enti analoghi in modo che un certificato in corso di validità rilasciato in un Paese abbia validità anche all’estero.

ACCREDIA, il soggetto giuridico autorizzato e preposto, in base al Reg. CE 765/2008, ad accreditare gli organismi di certificazione in Italia, è firmataria di accordi con le reti “European co-operation for Accreditation” (EA), “International Accreditation Forum” (IAF) e “International Laboratory Accreditation Cooperation” (ILAC). EA, inoltre, assieme ad altre organizzazioni a carattere regionale o continentale, fa parte sia di IAF che di ILAC.

Con il “EA Multilateral Agreement” (EA MLA), sottoscritto anche da ACCREDIA, è stata stabilita l’equivalenza dei sistemi di accreditamento nell’Unione Europea. Ciò significa che un rapporto di prova o un certificato accreditato da un firmatario EA MLA è riconosciuto anche dai firmatari degli accordi multilaterali IAF e ILAC.

Proprio allo scopo di uniformare il sistema degli accreditamenti e delle certificazioni, EA e IAF hanno elaborato una codifica univoca dei settori per i quali un’impresa, un ente o un organismo possono ottenere accreditamento o certificazione, che comprende ad esempio il codice 37 per il settore Istruzione.

Sono quindi considerati ammissibili quali soggetti erogatori di cui alla sezione A.6 del bando, gli enti di formazione in possesso di certificazione ISO 9001, valida a livello internazionale IAF, nel settore merceologico Istruzione 37. I due codici non sono equipollenti poiché il codice EA identifica il riconoscimento europeo mentre il codice IAF identifica il riconoscimento a livello mondiale, quindi un livello più ampio.

La Certificazione deve essere rilasciata da un organismo di certificazione dei sistemi di Qualità accreditati da Accredia o da altri organismi equivalenti firmatari del MLA (Multilateral Agreement) e deve riportare anche i seguenti elementi: il numero del certificato, la data di rilascio, la scadenza dell’ultimo rinnovo, lo scopo della Certificazione.

#### 14. Domanda: è ammissibile questa situazione?

- **il soggetto XYZ come datore di lavoro assume un/una giovane con contratto di alto apprendistato che prevede la partecipazione ad un master universitario**
- **il master è un master Universitario, organizzato da XYZ**

**Risposta:** Se la domanda si riferisce ad un caso specifico in cui un soggetto-intende presentare domanda di finanziamento per un Progetto sulla Linea 2 di apprendistato e il medesimo soggetto, nel contesto del medesimo progetto si configura anche quale soggetto che eroga il servizio formativo e conseguentemente emette fattura, allora il Progetto risulta in contrasto con le regole di bando ed in particolare con il punto 3 della sezione A.6: *“Nel caso in cui il soggetto beneficiario sia anche un soggetto di cui agli elenchi precedenti, non è ammessa l’attività di formazione erogata ai propri dipendenti e auto-fatturata.”*

**15. Domanda: in merito alla partecipazione al bando in oggetto tra i soggetti erogatori della formazione vi è l'università. Due questioni in merito:**

- 1. l'università che eroga la formazione può essere di una regione diversa dalla Lombardia?**
- 2. il documento da firmare da parte dell'università può essere a firma del direttore del dipartimento o deve essere obbligatoriamente firmato dal rettore?**

**Risposta:**

1. Si conferma che il bando non pone alcuna regola né vincolo rispetto alla sede dei soggetti erogatori della formazione di cui alla sezione A.6, ivi comprese le Università.
2. Qualora per “documento da firmare da parte dell'università” sia inteso il Protocollo tra datore di lavoro e istituzione formativa o il Piano Formativo Individuale, si conferma che debbano essere sottoscritti dal legale rappresentante dell'istituzione formativa, il Rettore nel caso di Università, o suo delegato.

**16. Domanda: In merito al bando in oggetto e, in particolare, ai soggetti erogatori ammissibili per le attività di formazione e per i servizi specialistici, rientrano le antenne territoriali dei DIH attive presso le società di servizio delle Associazioni di categoria locali?**

**Risposta:** In riferimento ai poli europei di innovazione digitale, si specifica che:

ai sensi dell'art. 2 reg. ue 2021/694 si configurano come soggetti giuridici che assicurano l'accesso a competenze tecnologiche e strutture di sperimentazione allo scopo di rendere possibile la trasformazione digitale dell'industria. Ai fini del bando, sono soggetti erogatori dei servizi sia i poli europei di innovazione digitale, sia altri operatori che non hanno ottenuto finanziamenti tramite il programma Europa digitale quali i poli con il marchio seal of excellence sia gli operatori sorti da altre reti, presenti nel catalogo EDIH che siano riconosciuti come centri di competenza per la diffusione delle ultime tecnologie digitali.

Ai fini del presente bando, le antenne territoriali dei Digital Innovation Hub non essendo articolazioni territoriali previste dallo statuto per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'associazione non sono considerati soggetti ammissibili, a meno che non siano iscritte al catalogo EDIH o non siano in possesso di requisiti di altri soggetti elencati alla sezione A.6 del bando.

17. **Domanda:** in riferimento al bando di cui all'oggetto, avrei necessità di sapere se la figura specifica di Esperto Innovazione tecnologica iscritto al relativo Albo istituito con Decreto ministeriale 7 aprile 2006 dal Ministero delle Attività Produttive e aggiornato dal d.m. 7 ottobre 2015 del Ministero dello Sviluppo Economico, in qualità di Soggetto erogatore per la Linea 1, può erogare attività formativa oppure la sua attività è rendicontabile esclusivamente per Supporto specialistico quale Spese di consulenza per l'inserimento temporaneo di Innovation manager o Esperto di innovazione di cui alla sezione A.6 con un contratto di almeno 6 mesi. Un progetto può includere solo la figura dell'Esperto quale soggetto erogatore? Esso è tenuto a rilasciare un attestato di partecipazione?

**Risposta:** alla sezione A.6 punto 1 è riportato per ciascuna Linea l'elenco dei soggetti erogatori della formazione e dei servizi specialistici che possono fornire il servizio in forma singola o associata. Qualora l'impresa beneficiaria si avvalga di Esperto di innovazione per attività di formazione previste nel Piano delle azioni, le stesse devono sottostare alle regole previste per la specifica voce di spesa (Azioni formative) al paragrafo 5. MODALITA' DI RENDICONTAZIONE DELLE SINGOLE VOCI DI SPESA AMMESSE, che comprendono anche il registro delle presenze e l'attestato di frequenza/partecipazione.

18. **Domanda:** chiediamo un approfondimento sulla FAQ n°11. Alla FAQ si risponde "Si conferma inoltre che le spese di consulenza per la predisposizione del Progetto possono essere fornite anche da soggetti non riportati nell'elenco di cui al punto A.6."

Nelle Linee guida alla rendicontazione, relativamente alla voce di spesa 1. Progetto di potenziamento delle competenze (*Spese di consulenza per la predisposizione del Progetto fino ad una spesa massima ammissibile di €. 7.500 pari a € 6.000 di contributo*) è scritto a pagina 8 che *"..i servizi devono essere erogati dai soggetti elencati all'art. A.6 del bando."*

**Risposta:** con il decreto n. 1068 del 29.01.25 si è rettificato parzialmente per mero errore materiale l'Allegato B - Linee guida di rendicontazione del bando "Competenze&Innovazione" del decreto n. 19513 del 12/12/2024, limitatamente alle seguenti modifiche: stralcio della frase *"I servizi devono essere erogati dai soggetti elencati alla sezione A.6 del bando."* riportata a pagina 8 del documento alla riga 6 del punto 1).

Il testo rettificato e aggiornato risulta:

- 1) **"Progetto di potenziamento delle competenze:** sono ammissibili le consulenze tecniche per il supporto all'analisi dei fabbisogni, alla definizione del Piano delle azioni che comprendano attività quali, ad esempio, l'analisi del contesto preliminare alla definizione del posizionamento attuale e desiderato dell'impresa beneficiaria sul mercato di riferimento, la mappatura delle competenze interne all'azienda, l'analisi dei processi aziendali e la definizione delle competenze necessarie alla realizzazione della strategia aziendale. Non sono ammissibili i costi per consulenze



*ordinarie. La predisposizione del Progetto di potenziamento delle competenze è finanziabile all'80% con una spesa massima ammissibile di €. 7.500 pari a € 6.000 di contributo”.*

Si conferma, dunque che non c'è il vincolo per il soggetto erogatore di cui al punto A.6. per le Spese di consulenza per la predisposizione del Progetto.

Su Bandi e Servizi e sul sito di Unioncamere Lombardia sono disponibili le Linee Guida nella versione rettificata e consolidata.