

Indagine congiunturale sul settore SERVIZI
trimestre di riferimento: TRIMESTRE 2024
(Trimestre di riferimento 2024)



SEZIONE 0 – INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA COMPILAZIONE

D0.1 L'attività dell'impresa è svolta:

- Solo **nell'unità locale intervistata** → [passare alla sezione 1]
- Anche in altre unità locali, oltre che nell'unità intervistata

D0.2 Ci può fornire il dato relativo alla **singola unità locale intervistata**?

- Sì → [passare alla sezione 1]
- No

D0.3 Se NO, per permettere una corretta interpretazione dei dati che ci fornirà, Le chiedo di specificare se le risposte sono riferite...

- alla somma delle unità locali dell'impresa presenti nella **stessa provincia lombarda**
- alla somma delle unità locali dell'impresa presenti in **Lombardia**

SEZIONE 1 – VOLUME D'AFFARI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Quale è stato l'ANDAMENTO DEL VOLUME D'AFFARI (a prezzi correnti) nel trimestre?

	Trimestre precedente	Stesso trimestre anno precedente
D1.1 Variazione volume d'affari rispetto a:	_____ %	_____ %

SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dei prezzi dei servizi offerti?

	Prezzi di vendita dei servizi
D2.1 Variazione media rispetto al trimestre precedente	_____ %

SEZIONE 3– OCCUPAZIONE NEL TRIMESTRE DI RIFERIMENTO

Qual è stato l'andamento dell'occupazione del trimestre?

D3.1 Addetti all'inizio del trimestre in esame	Numero:	_____
Assunti nel trimestre in esame	Numero:	_____
Dimissionati (licenziati, pensionati, ecc.) nel trimestre in esame	Numero:	_____
Addetti alla fine del trimestre in esame	Numero:	_____

SEZIONE 4 - ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

Quale andamento prevede per la sua azienda per volume d'affari e occupazione?

(Per ogni domanda è possibile una sola risposta)

	Aumento	Stabile	Diminuzione
D4.1 Volume d'affari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
D4.2 Occupazione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

VERIFICA DATI IDENTIFICATIVI

Indicare i dati identificativi richiesti solo nel caso in cui fossero diversi da quelli riportati nel testo dell'e-mail o nella copertina del fax

Codice fiscale dell'impresa: _____

Denominazione o Ragione sociale: _____

Attività economica: _____

Indirizzo: _____ CAP: _____ Comune: _____

Telefono: _____ Fax: _____

e-mail: _____

Referente: _____ Ruolo: _____

Note e osservazioni

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE GDPR 2016/679)

Questa indagine è curata da Unioncamere Lombardia, in collaborazione con Regione Lombardia, Confindustria Lombardia e le Associazioni regionali dell'Artigianato e ha lo scopo principale di fornire un utile servizio di analisi e informazione sulle evoluzioni congiunturali a livello locale e regionale. La collaborazione richiesta è del tutto volontaria. Le informazioni sono raccolte da Questlab srl e utilizzate da Unioncamere Lombardia per fini di ricerca. I dati personali sono trattati per finalità statistiche (Art. 89).

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità dell'indagine. I risultati dell'indagine saranno pubblicati in forma anonima e aggregata da Unioncamere Lombardia.

Titolare del trattamento dei dati personali: Unioncamere Lombardia, Via Ercole Oldofredi, 23 – 20124 Milano

Responsabile della protezione dei dati: Avv. Franco Pozzoli, email: franco.pozzoli@lom.camcom.it; tel: 02 6079601

Responsabile esterno del trattamento: Questlab srl - Vega Parco Scientifico Tecnologico Edificio auriga - Via delle industrie n. 9 - 30175 Venezia Marghera (VE) - Giuseppe Castiello, email: g.castiello@questlab.it; tel: 041 5044370

Una versione più completa dall'informativa è presente nell'area riservata del sito <https://lombardia.questlab.it>

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Indicazioni generali

In tutte le variazioni percentuali con valore positivo esplicitare il segno "+", con valore negativo il segno "-" affinché non sorgano dubbi sul segno algebrico della variazione stessa

In caso di variazione % nulla (quindi non ci sono stati né incrementi né diminuzioni) inserire "0" (zero in cifra).

In caso di variazioni % infinite inserire convenzionalmente +99999% (5 volte 9 seguito dal simbolo %).

Per esempio, se l'azienda non esportava e adesso esporta, si deve indicare come variazione percentuale dell'export il valore +99999%.

Se un fenomeno si annulla la variazione è -100%.

Per esempio, se l'azienda esportava e adesso non esporta più si deve indicare una variazione del -100%

Se ad una domanda non si può rispondere per mancanza dei dati richiesti o per altre ragioni, lasciare la risposta in bianco.

SEZIONE 1 – VOLUME D'AFFARI

Per volume d'affari (o fatturato) s'intende l'ammontare complessivo delle cessioni di beni, o delle prestazioni di servizi, effettuate nel periodo di riferimento e valido ai fini dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Domanda 1.1 - Indicare la variazione %, a prezzi correnti (quindi comprensiva delle variazioni di prezzo), del volume d'affari realizzato nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente e rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente.

SEZIONE 2 – ANDAMENTO DEI PREZZI NEL TRIMESTRE

Indicare la variazione % media dei prezzi dei servizi offerti nel trimestre in esame rispetto al trimestre precedente.

SEZIONE 3 – OCCUPAZIONE

Per addetti si intendono tutti coloro che lavorano nell'azienda. Considerare le persone occupate come:

- lavoratori indipendenti o dipendenti (a tempo indeterminato o determinato, compresi i contratti di formazione e lavoro), anche se temporaneamente assenti (per servizio, ferie, malattia, sospensione dal lavoro, Cassa integrazione guadagni ordinaria);
- collaboratori a progetto;
- dipendenti di altre società che forniscono somministrazione di lavoro (lavoratori interinali);
- lavoratori con voucher;
- collaboratori occasionali;
- titolari, soci e membri del CdA remunerati.

SONO ESCLUSI:

- soci o i titolari che non lavorano presso l'unità;
- azionisti;
- soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa;
- dipendenti somministrati ad altre società come lavoratori interinali;
- dipendenti in congedo di lunga durata o in maternità;
- dipendenti in aspettativa non pagata;
- dipendenti in mobilità;
- lavoratori con partita iva.

Domanda 3.1 - Per assunti si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono entrati nell'azienda durante il trimestre.

Per dimissionati si intendono tutti coloro che, al di là della forma contrattuale, sono usciti dall'azienda durante il trimestre.

Vanno indicati anche coloro che sono stati assunti e licenziati all'interno dello stesso trimestre.

Gli addetti alla fine del trimestre devono essere uguali ad addetti inizio trimestre + assunti – dimissionati.

SEZIONE 4 – ASPETTATIVE PER IL PROSSIMO TRIMESTRE (rispetto a quello in esame)

Indicare per ogni variabile le aspettative, per la vostra azienda, sull'andamento del prossimo trimestre (aumento, stabile, diminuzione), rispetto al trimestre in esame. Quindi, le aspettative non sono riferite all'economia in generale ma solo alla vostra azienda.